

государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Иркутская областная станция переливания крови»

ПРИКАЗ

14 марта 2023 г.

19/2-Па

г. Иркутск

Об утверждении Политики
в области качества ГБУЗ ИОСПК

С целью определения принципов и направлений деятельности в области качества государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Иркутская областная станция переливания крови» (далее – ГБУЗ ИОСПК), в рамках реализации проекта «Разработка, внедрение и подготовка к сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)» (далее – СМК)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 14.03.2023 г. Политику в области качества государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Иркутская областная станция переливания крови» (приложение № 1).
2. Заведующему отделом обеспечения безопасности донорской крови и (или) её компонентов Анчутину Д.А. разместить отсканированный экземпляр настоящего приказа и Политики в области качества в электронном документохранителе СМК (путь доступа: <https://disk.yandex.ru/client/disk>, Папка «ИОСПК» - «ИСО9001»-«5.Лидерство» - «5.2. Политика в области качества»).
3. Начальнику отделу информационных технологий Рамкуловой Л.В. разместить Политику в области качества на официальном сайте, на информационных стендах внутри организации.
4. Секретарю руководителя Степановой Л.В. ознакомить заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений с настоящим приказом.
5. Руководителям структурных подразделений ознакомить всех подчиненных работников с Политикой в области качества под личную подпись в листе ознакомления.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



М. В. Зарубин



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ИОСПК

М.В. Зарубин

«___» _____ 2023 год

Политика в области качества государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Иркутская областная станция переливания крови»

Политика в области качества является составной частью общей политики Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Иркутская областная станция переливания крови» (ГБУЗ ИОСПК), соответствует целям его развития и ориентирована на удовлетворение ожиданий медицинских и иных организаций, осуществляющих деятельность по трансфузиологии, в отношении донорской крови и (или) ее компонентов, на современном уровне, гарантирующем высокое качество оказываемых услуг.

Миссия ИОСПК –

Спасение жизни пациентов, нуждающихся в переливании крови и (или) ее компонентов путем своевременного удовлетворения всех потребностей медицинских организаций области в качественных компонентах крови в необходимом количестве.

Руководство ГБУЗ ИОСПК отчетливо понимает необходимость в постоянном и устойчивом развитии учреждения, расширении сферы его деятельности. Высшее руководство ГБУЗ ИОСПК, опираясь на руководителей подразделений и ведущих специалистов, вовлекая в управление качеством весь персонал, определяет следующие направления развития учреждения:

- Полное обеспечение пациентов медицинских организаций любых форм собственности, компонентами крови, соответствующими критериям безопасности, в необходимом объеме при оптимальном использовании ресурсов организации.
- Полная ответственность за реализацию поставленных целей руководством ГБУЗ ИОСПК. При этом и руководители структурных подразделений ГБУЗ ИОСПК также отвечают за эффективное решение поставленных перед ними задач. Единый подход специалистов всех уровней обеспечивает единство целей и направлений развития всей станции.
- Использование процессного подхода для улучшения результативности и эффективности работы и оптимизации деятельности и профилактики нежелательных результатов.
- Принятие руководством только взвешенных решений, основанных на документальных свидетельствах и на результатах критической оценки достигнутого,
- Управление взаимоотношениями с партнерами на основе равенства и взаимовыгодного сотрудничества для обеспечения устойчивого и взаимовыгодного успеха,

- Постоянное повышение компетенций персонала станции по медицинским специальностям, а также в сфере менеджмента качества организации. Вовлечение сотрудников в систему менеджмента качества путем обучения, развития навыков, признания их значимости,

- Непрерывное улучшение. Это важно как для поддержания текущего уровня функционирования станции, так и для изменения внутренних и внешних условий для создания новых возможностей.

При этом основным средством для достижения направлений развития учреждения является - эффективно работающая система менеджмента качества, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, а также внедрение вновь вводимых стандартов по менеджменту качества.

Руководство ГБУЗ ИОСПК заявляет о своей приверженности настоящей политике в области качества, принимает на себя обязательства по ее реализации, вовлечения всего персонала, предоставления персоналу возможности развития и самореализации, поощрения за достигнутые целевые результаты, гарантирует необходимую ресурсную поддержку деятельности, направленной на постоянное повышение качества оказываемых услуг. При этом руководство обязуется на основе ежегодного анализа достижений поставленных целей, пересматривать перечень задач и формулировать новые задачи, направленные на улучшение и совершенствование деятельности станции.